

GUIA PRÁTICO

CANAL DE DENÚNCIAS

PERGUNTAS FREQUENTES

**“SE ALGO NOS PREOCUPA,
FALAMOS ABERTAMENTE”**



CANAL DE DENÚNCIAS

O “Canal de Denúncias” da CMPC é uma ferramenta para denunciar fatos ou condutas que constituam ou possam constituir uma violação aos princípios e valores da Companhia, às suas Normas Corporativas ou às Leis vigentes.



Quem pode usar o Canal de Denúncias?

O Canal de Denúncias pode ser utilizado por qualquer pessoa que se relacione com a CMPC, incluindo Colaboradores, Fornecedores, Clientes, Vizinhos, Comunidades e outros Terceiros.

Está disponível em:  espanhol,  português e  inglês.

Que assuntos correspondem o Canal?

O Canal está habilitado para receber Denúncias associadas a três grandes temas:

1

Respeito e segurança no trabalho

- Assédio moral
- Assédio sexual
- Comportamento inadequado
- Discriminação
- Retaliações
- Saúde e segurança
- Violência no local de trabalho



2

Integridade nos negócios

- Conflito de interesses
- Fraude
- Livre concorrência
- Apropriação ou uso indevido de recursos da Companhia
- Privacidade e proteção de dados pessoais
- Receptação
- Suborno e corrupção
- Uso indevido de informação confidencial
- Uso indevido de propriedade intelectual ou industrial



3

Sustentabilidade, meio ambiente e vizinhos

- Meio ambiente
- Trabalho infantil ou forçado
- Vizinhos e comunidades



Como será tratada a informação fornecida?

Toda a informação fornecida por meio do Canal de Denúncias será tratada com **estrita confidencialidade** e utilizada exclusivamente para gerir e investigar os fatos reportados.



O acesso a essa informação será limitado às pessoas que devam conhecê-la para fins de gestão, investigação e adoção de medidas, resguardando a identidade das pessoas que participem do processo.

Posso fazer uma Denúncia anônima?

Sim. Você pode fazer sua denúncia de forma anônima. Caso opte por não se identificar, procure fornecer o máximo de informações possível para facilitar a investigação e guarde o código da denúncia e a senha secreta fornecidos pelo sistema para acompanhar o andamento do seu caso.

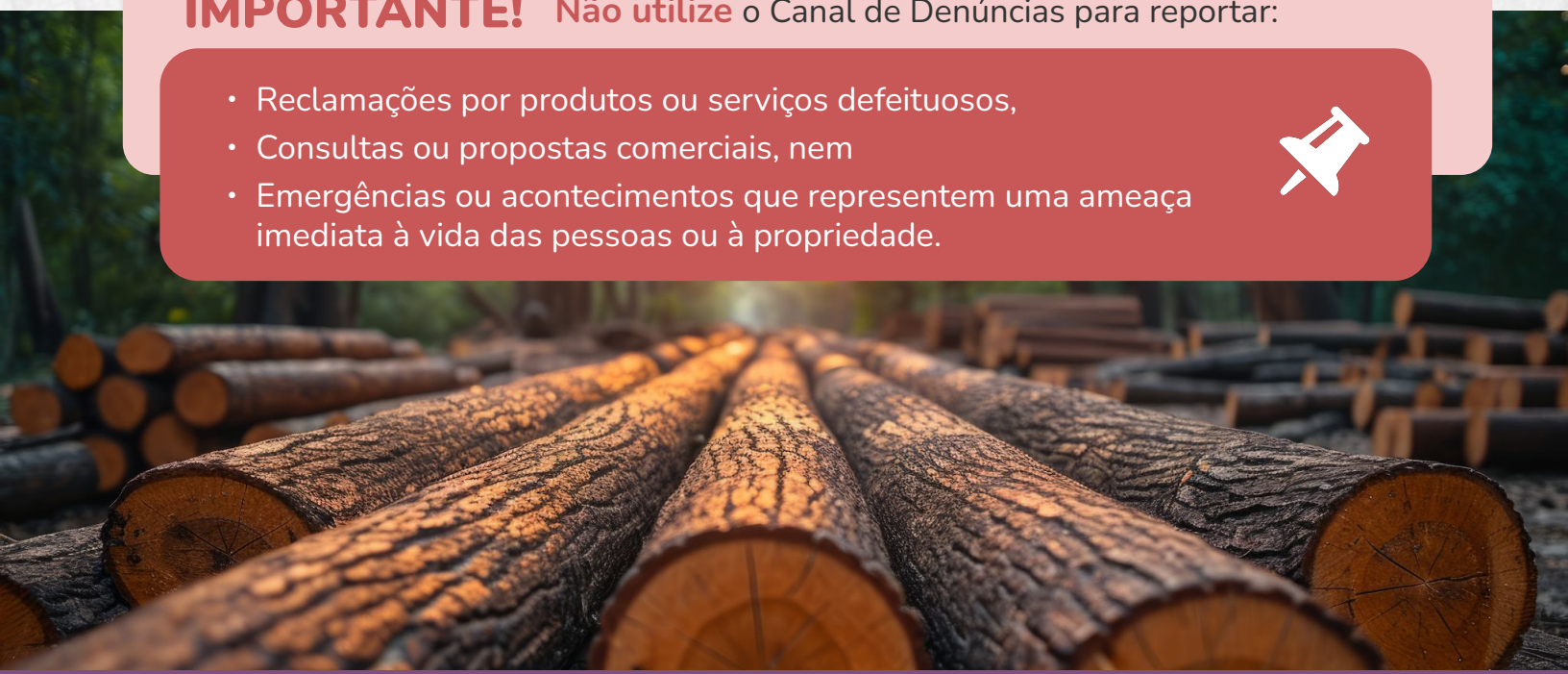
No entanto, identificar-se pode facilitar a análise dos fatos relatados e permitir uma comunicação mais eficaz durante a investigação. Além disso, em alguns países, determinados tipos de denúncias exigem a identificação das pessoas envolvidas para sua adequada apuração, de acordo com a legislação local vigente.

O que significa que não são permitidas retaliações?

A CMPC não aceitará nem tolerará retaliações contra as pessoas que denunciem de boa-fé. Entende-se por retaliação qualquer ação ou omissão que busque prejudicar, intimidar, punir ou desencorajar uma pessoa por ter utilizado o Canal de Denúncias ou participado de boa-fé em um processo de investigação.

IMPORTANTE! Não utilize o Canal de Denúncias para reportar:

- Reclamações por produtos ou serviços defeituosos,
- Consultas ou propostas comerciais, nem
- Emergências ou acontecimentos que representem uma ameaça imediata à vida das pessoas ou à propriedade.



PROCESSO DE REGISTRO E ACOMPANHAMENTO DE UMA DENÚNCIA

1 Ingresso de nova Denúncia e seleção da matéria

Escolha o assunto que melhor descreva os fatos reportados, de acordo com a lista disponível na Plataforma.

2 Informação do caso

Responda às perguntas e forneça toda a informação que estiver disponível, com o maior nível de detalhes possível. Caso conte com documentos, comprovantes, fotografias, e-mails ou outros antecedentes, poderá anexá-los.

3 Envio da Denúncia

Ao finalizar, você poderá identificar-se com nome e sobrenome ou registrar a Denúncia de forma anônima. Em ambos os casos, recomenda-se registrar um endereço de e-mail para receber notificações e recuperar o acesso caso esqueça a Senha .

4 Acompanhamento

Depois de enviada a Denúncia, será baixado automaticamente um PDF com o detalhe de suas credenciais de acesso. É importante conservar o Código da Denúncia e a Senha entregues pelo Sistema, pois esses dados permitirão revisar o estado do caso e fornecer informações adicionais, caso sejam necessárias.

5 Análise da Denúncia e encerramento do processo

A CMPC revisará os antecedentes reportados para determinar se corresponde iniciar uma investigação ou outra gestão associada ao caso. Quando procedente, poderão ser adotadas medidas corretivas, preventivas ou de melhoria. Qualquer que seja a forma de encerramento, o resultado da revisão será notificado por meio do Sistema e, quando corresponda, também as gestões ou medidas definidas.

IMPORTANTE!



Se a matéria reportada não corresponder ao Canal de Denúncias ou se a informação fornecida não permitir realizar uma revisão adequada dos fatos, o caso poderá ser encerrado como não admissível. Para facilitar a análise e permitir o avanço da revisão, procure fornecer todos os antecedentes, detalhes e respaldos que estiverem disponíveis.