cmpc. Código de Ética

CONTEÚDO

MENSAGEM DO CEO

NOSSO PROPÓSITO

NOSSOS VALORES

VALORES EM AÇÃO

LINHA DE DENÚNCIAS

NOSSA RESPONSABILIDADE



MENSAGEM DO CEO

FRANCISCO RUIZ TAGLE

Na CMPC, o nosso compromisso é operar com os mais altos padrões éticos em cada uma de nossas ações.

O Código de Ética é a expressão de nossos valores, que orientam nosso comportamento. Ao vivenciar esses princípios, cultivamos relações sólidas e duradouras, baseadas na confiança com os nossos colaboradores, fornecedores, clientes, acionistas e com a comunidade ao nosso redor.







NOSSOS **VALORES**

Os valores orientam e definem nossa forma de fazer negócios e nos impulsionam a cumprir nosso propósito.



As Políticas e os Compromissos da CMPC estão disponíveis no site **www.cmpc.com** e na sua intranet corporativa.





Nos comprometemos com a segurança, o bem-estar, o desenvolvimento e o cuidado com a vida das pessoas e seu entorno, tratando-as com dignidade, ouvindo-as, valorizando sua diversidade e a contribuição que cada pessoa oferece a partir de sua autenticidade.

DIREITOS HUMANOS

Para a CMPC, os direitos humanos são aqueles inerentes a todas as pessoas, independentemente de sua nacionalidade, local de residência, gênero, origem, etnia, cor, religião, idioma ou qualquer outra condição. Esses direitos existem pelo simples fato de que todo indivíduo tem direito à vida, à liberdade e à segurança, bem como a ser tratado com dignidade e sem discriminação. Para a CMPC, os direitos humanos constituem uma responsabilidade fundamental e um elemento central da nossa forma de fazer negócios, refletindo os Princípios do Pacto Global das Nações Unidas e sendo parte integrante da declaração de princípios fundamentais do trabalho da CMPC.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A cultura da CMPC, centrada no valor do respeito e no cuidado com as pessoas, é parte essencial da nossa identidade como empresa. As pessoas são o elemento fundamental de qualquer organização e, por isso, respeitá-las e promover um desenvolvimento pleno para todas sempre foi, e deve continuar sendo, o centro da nossa gestão empresarial. Um aspecto central desse respeito é a valorização da diversidade e da inclusão dentro da nossa organização.

PREVENÇÃO DO ASSÉDIO E DA VIOLÊNCIA NO TRABALHO

A CMPC não tolera condutas que possam gerar ou constituir situações de assédio sexual, assédio moral ou violência no ambiente de trabalho. As relações interpessoais devem sempre basear-se no respeito mútuo, independentemente da posição hierárquica, gênero, idade, orientação sexual, deficiência, nacionalidade, etnia ou crenças religiosas dos colaboradores. Esse compromisso é compartilhado tanto pela gestão quanto pelos colaboradores, que se unem em um esforço colaborativo e participativo para prevenir e erradicar qualquer forma de assédio e violência no trabalho. Por meio da formação contínua, a empresa promoverá uma cultura de respeito, de segurança e de saúde no ambiente laboral.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

O respeito pela vida das pessoas e pelo seu entorno é um valor central para a CMPC, o que nos compromete de forma decidida, permanente e inegociável com a segurança e a saúde dos nossos trabalhadores. Nada justifica a exposição a riscos não controlados que coloquem em perigo a nossa segurança ou a nossa saúde.





Atuamos com honestidade, transparência e humildade, honrando nossa palavra e assumindo a responsabilidade por nossas ações e suas consequências. Construímos vínculos de confiança, comprometendo-nos em todas as nossas relações a criar valor compartilhado e a crescer juntos.

LIVRE CONCORRÊNCIA

A CMPC cumpre de forma irrestrita todas as leis e normas que protegem e regulam a livre concorrência em todas as jurisdições onde desenvolve suas operações ou mantém relações comerciais, incluindo também as melhores práticas internacionais sobre o tema. Nesse sentido, a Companhia rejeita qualquer ato contrário a essas leis, normas e práticas e, de maneira geral, toda conduta que viole os princípios da livre concorrência.

PROBIDADE CORPORATIVA

A CMPC rejeita toda forma de corrupção, suborno e demais condutas proibidas por sua Política de Probidade, estejam ou não tipificadas penalmente nos países onde a Companhia atua ou mantém presença comercial. Assim, os colaboradores da CMPC, em qualquer parte do mundo, estão proibidos de oferecer ou conceder qualquer pagamento ou benefício indevido, de qualquer natureza, a uma pessoa ou entidade com o objetivo de obter ou manter negócios ou vantagens indevidas.

MODELO DE PREVENÇÃO DE DELITOS - CHILE

A Companhia rejeita todo ato ou conduta que contrarie a Lei de Responsabilidade Penal das Pessoas Jurídicas, bem como demais leis e normas vigentes. Diante disso, e com o objetivo de prevenir a prática dos crimes previstos neste corpo legal, o Conselho de Administração e a diretoria das Empresas CMPC, no exercício e cumprimento de seus deveres de direção e supervisão, decidiram implementar um Modelo de Prevenção de Delitos aplicável tanto à matriz quanto às suas subsidiárias locais, incluindo a Fundação CMPC.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A CMPC respeita a privacidade e o direito à autodeterminação informativa de todas as pessoas, sendo responsável pelo tratamento dos dados pessoais que coleta, processa e armazena, conforme as exigências legais aplicáveis.

COMÉRCIO INTERNACIONAL

A CMPC, como empresa global, cumpre de forma irrestrita todas as leis e regulamentações que regem o comércio internacional em todas as jurisdições onde opera e mantém relações comerciais. Com o objetivo de colaborar na prevenção de condutas ilícitas, a CMPC não realiza negócios com países ou terceiros que estejam sujeitos a embargos comerciais ou sanções econômicas.

A CMPC cumpre com os requisitos e padrões de governança corporativa vigentes, cujo detalhe pode ser encontrado, entre outros, em suas Políticas e Procedimentos de Governança Corporativa, no Manual de Governança Corporativa, no Manual de Tratamento da Informação Relevante para o Mercado e na Política Geral sobre Operações Usuais, todos disponíveis em www.cmpc.com.





Trabalhamos em equipe, fortalecendo a horizontalidade, o senso de responsabilidade e o empoderamento, com a convicção de alcançar a excelência e criar valor para os nossos clientes e para a sociedade. Damos o nosso melhor em tudo o que fazemos.

SUSTENTABILIDADE

A CMPC está comprometida com um modelo de desenvolvimento sustentável que promove o cuidado com o meio ambiente e com os recursos naturais, permitindo a geração de valor compartilhado e a projeção do seu desenvolvimento futuro sem comprometer negativamente as próximas gerações. A CMPC promove o desenvolvimento sustentável de suas operações e processos principalmente por meio da geração de energia renovável, do uso cuidadoso e eficiente da água e das matérias-primas, da utilização de fibras recicladas e do manejo florestal sustentável e certificado de suas plantações renováveis.

A CMPC tem um compromisso com a preservação da biodiversidade por meio da conservação das florestas nativas existentes em seu patrimônio, da proteção da flora e fauna ameaçadas de extinção, e da identificação, da conservação e da restauração de Áreas de Alto Valor de Conservação. Esse compromisso inclui a conformidade com todas as normativas e regulações nacionais e internacionais aplicáveis às operações e transações realizadas pelas diferentes subsidiárias da CMPC.

MFIO AMBIENTE

Desenvolvemos a nossa estratégia de negócios orientando-a para os resultados sustentáveis, buscando o cuidado com o meio ambiente, o melhor desempenho econômico e, ao mesmo tempo, a criação de valor compartilhado com nossos públicos de interesse. Isso implica a realização de operações impecáveis baseadas em uma cultura preventiva de longo prazo, voltada à minimização e ao controle dos impactos ambientais de nossas atividades, de produtos e de serviços, bem como o cumprimento de nossas metas de sustentabilidade ambiental além do exigido por lei ou norma.

COMPROMISSO COM A BIODIVERSIDADE E O DESMATAMENTO ZERO

Na CMPC acreditamos e mantemos um forte compromisso com a biodiversidade. Por isso, em todas as nossas operações e cadeia de valor, nos comprometemos a: (1) Promover a conservação da biodiversidade; (2) Evitar as atividades produtivas em áreas que contenham biodiversidade de importância mundial, como as áreas protegidas de Categoria I-IV da UICN e os sítios naturais do Patrimônio Mundial da UNESCO, além de outras áreas protegidas nacionalmente; (3) Não desmatar nem degradar florestas ou vegetação nativa, promovendo a sua conservação; (4) Aplicar o princípio da hierarquia de mitigação ao operar próximo de áreas de biodiversidade crítica, prevenindo, minimizando, restaurando e compensando qualquer impacto negativo; (5) Trabalhar em conjunto com as diversas partes interessadas, internas e externas, para cumprir com o nosso compromisso.





ESTRATÉGIA DE NATUREZA, CONSERVAÇÃO E BIODIVERSIDADE

Essa estratégia se apoia em uma visão de futuro para a natureza, a conservação e a biodiversidade, na qual a Companhia busca ser referência em garantir a proteção e a conservação sustentável de seu patrimônio e da biodiversidade. Ela incorpora medidas que gerem impacto positivo sobre a natureza, beneficiando as futuras gerações. A CMPC busca estabelecer uma estratégia de conservação centrada na gestão sustentável da biodiversidade, nos serviços ecossistêmicos e nas soluções baseadas na natureza, com a contribuição para o enfrentamento das mudanças climáticas, o cuidado com o meio ambiente e o valor gerado para as partes interessadas, conforme os valores da Companhia.

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Na CMPC, assumimos uma responsabilidade com a ação climática em linha com a nossa missão, os valores e o propósito corporativo. Confiamos nos dados científicos que indicam que a atividade humana está acelerando o aquecimento global. Compreendemos, ao mesmo tempo, que um meio ambiente degradado tem efeitos adversos sobre a população.

RELAÇÃO COM FORNECEDORES

A CMPC fundamenta suas operações em uma forte cultura de integridade, relacionando-se com fornecedores que aderem às suas políticas de ética e sustentabilidade, contribuindo assim para o alcance de seus objetivos. Para a CMPC, a excelência na gestão inclui a conduta íntegra de cada colaborador e de todos os nossos fornecedores. Uma conduta ética e o rigoroso cumprimento da lei favorecem a criação e a manutenção de relações baseadas na confiança com nossos parceiros.





Tomamos decisões e expressamos nossas ideias com valentia, desafiando-nos constantemente. Buscamos aprender com os nossos erros e desenvolver ideias inovadoras para criar soluções com visão de futuro, sendo líderes em tudo o que fazemos.

NOSSA FORMA DE TRABALHAR

Best é a forma de trabalhar da CMPC, baseada na melhoria contínua e na inovação, com o objetivo de alcançar a excelência em todos os nossos processos.

Essa metodologia permite impulsionar uma cultura de melhoria contínua, de respeito, de confiança e de inovação, conectando a estratégia, os objetivos e o propósito significativo. Além disso, busca criar valor de forma eficaz e eficiente para o cliente, descobrindo e implementando melhores formas de trabalhar por meio do empoderamento de nossas equipes para que liderem e contribuam com seu máximo potencial.

INOVAÇÃO PARA A CMPC

A inovação é fundamental para gerar valor aos nossos clientes e consumidores, atingir as nossas metas e os compromissos de sustentabilidade, e tornar nossos processos mais eficientes e competitivos. Nesse contexto, a CMPC busca projetar-se para os próximos 100 anos digitalizando sua forma de trabalho, incorporando novas tecnologias, desenvolvendo novas biosoluções que atendam de forma oportuna às necessidades do mercado e contribuam para a construção de uma economia mais sustentável.

SE ALGO NOS PREOCUPA, FALAMOS ABERTAMENTE

Sabemos que aplicar o Código pode ser desafiador, gerar dúvidas ou preocupações, por isso a Companhia disponibiliza diversos canais de apoio aos quais é possível recorrer quando necessário.

Quando algo deve nos preocupar?

- Situações que atentem contra os valores da CMPC.
- Situações em que fazer o certo é complexo ou difícil.
- Situações que coloquem em risco o nosso compromisso com a integridade.
- Descumprimento de normas internas e/ou leis.

Promovemos que nossos colaboradores, líderes e parceiros estratégicos — como comunidades vizinhas, fornecedores e clientes — falem abertamente sempre que houver suspeitas de situações que possam infringir os nossos valores e/ou colocar em risco os nossos compromissos.

Onde falar abertamente? Nesses casos, você pode procurar os líderes da Companhia, as áreas transversais ou a linha de denúncias da CMPC.





LINHA DE **DENÚNCIAS**



Ferramenta para que qualquer pessoa possa relatar fatos ou condutas que constituam ou possam constituir uma infração aos valores da Companhia, às suas normas corporativas ou à legislação vigente.



Sobre o que posso denunciar?



Minha denúncia é confidencial?



Minha denúncia pod ser anônima?



Estou protegido(a)?



Como minha denúncia será investigada?



Quais resultados minha denúncia pode ter?

Amplo alcance de matérias:

-Assédio moral ou sexual -Conflito de interesses -Fraude -Discriminação, ameaças, represálias ou maus-tratos -Risco para a saúde e segurança

As denúncias são gerenciadas com integridade, sem divulgar os fatos ou as pessoas envolvidas. Embora recomendemos que você se identifique para facilitar a investigação, é possível realizar a denúncia de forma anônima. A CMPC não toma nem permite represálias de qualquer tipo contra aqueles que denunciam, de boa fé, ou cooperam em uma investigação.

O processo de investigação é coordenado pela Procuradoria Corporativa, com relatório ao Comitê de Ética e Compliance. Uma denúncia comprovada pode resultar na adoção de medidas corretivas e/ou disciplinares.

IMPORTANTE!

Forneça o máximo de detalhes possível em sua denúncia para que possamos investigar e tomar as medidas necessárias.

COMO ACESSAR?

Por meio da intranet corporativa ou pelo site: https://lineadenuncia.cmpc.cl/denuncias.



Disponível nos idiomas espanhol, português e inglês.





NOSSA RESPONSABILIDADE

RESPONSABILIDADE DOS COLABORADORES DA CMPC

Todos os destinatários deste Código são responsáveis por compreender, aderir e promover os valores estabelecidos, contribuindo assim para a construção e a manutenção de uma cultura organizacional ética e sustentável.

Portanto, todo colaborador da CMPC, independentemente de seu cargo, localização ou nível hierárquico, deve:

- Conhecer e cumprir o Código de Ética;
- Promover os valores da Companhia;
- Comunicar potenciais descumprimentos do Código de Ética.

RESPONSABILIDADE DOS LÍDERES DA CMPC

- Compreender e conectar-se com o propósito da Companhia, assegurando que os valores da CMPC orientem a tomada de decisões;
- Inspirar os demais, liderando pelo exemplo e transmitindo, por meio de suas ações, o propósito da CMPC.
- Criar ambientes de confiança que incentivem as pessoas a fazer perguntas e levantar preocupações.



cmpc. Código de Ética