



CÓDIGO DE ÉTICA



CONTENIDO

MENSAJE GERENTE GENERAL

NUESTRO PROPÓSITO

NUESTROS VALORES

VALORES EN ACCIÓN

LÍNEA DE DENUNCIAS

NUESTRA RESPONSABILIDAD



MENSAJE GERENTE GENERAL

FRANCISCO RUIZ TAGLE

En CMPC nuestro compromiso es operar con los más altos estándares éticos en cada una de nuestras acciones.

El Código de Ética es la expresión de nuestros valores, que guían nuestro comportamiento. Al vivir estos principios, cultivamos relaciones sólidas y duraderas, cimentadas en la confianza con nuestros colaboradores, proveedores, clientes, accionistas y la comunidad que nos rodea.



NUESTRO PROPÓSITO

JUNTOS, CREAMOS LA FIBRA NATURAL PARA UN FUTURO MEJOR

La relación de los seres humanos con el planeta es cada vez más responsable, significativa y consciente. Nuestra esencia, el bosque, la fibra natural y nuestros productos, son fundamentales para contribuir a una sociedad sostenible.

En CMPC estamos comprometidos con esta mirada que nos impulsa a evolucionar como personas, empresa, industria forestal y sociedad, haciéndolo desde nuestros valores, historia y la vocación de juntos hacer crecer.



NUESTROS VALORES

Los valores orientan y definen nuestra forma de hacer negocios y nos impulsan a cumplir nuestro propósito.



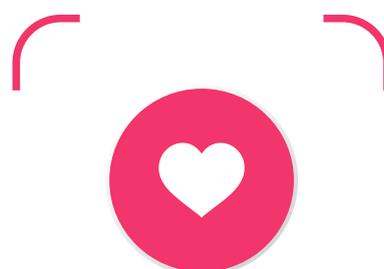
Colaboración



Integridad



Respeto



Coraje

Las Políticas y Compromisos de CMPC se encuentran disponibles en la página **web www.cmpc.com** y en su intranet corporativa.

VALORES EN ACCIÓN



Respeto

Nos comprometemos con la seguridad, el bienestar, el desarrollo y el cuidado de la vida de las personas y su entorno, tratándolas con dignidad, escuchándolas, valorando su diversidad y el aporte que cada persona hace desde su autenticidad.

DERECHOS HUMANOS

Para CMPC los derechos humanos son aquellos inherentes a todas las personas, cualquiera sea su nacionalidad, lugar de residencia, género, origen, etnia, color, religión, idioma o cualquier otra condición, y nacen en razón a que todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad, como también a ser tratadas con dignidad y sin discriminación. Para CMPC son una responsabilidad fundamental y un elemento central de nuestra forma de hacer negocios, siendo un reflejo de los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y parte de la declaración de principios fundamentales en el trabajo de CMPC.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

La cultura de CMPC, centrada en el valor del respeto y el cuidado de las personas, es parte fundamental de lo que nos define como Empresa. Las personas son el elemento fundamental de toda organización, por lo que respetarlas y promover un desarrollo íntegro para todas ha estado, y debe seguir estando, en el centro de nuestra gestión empresarial. Un elemento central de ese respeto lo constituye la valoración de la diversidad y la inclusión en nuestra organización.

PREVENCIÓN DE ACOSO Y VIOLENCIA EN EL TRABAJO

CMPC no tolerará conductas que puedan generar o constituir situaciones de acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo, debiendo las relaciones interpersonales basarse siempre en el respeto mutuo, independientemente de la posición, género, edad, orientación sexual, discapacidad, nacionalidad, etnia o creencias religiosas de los trabajadores. Este compromiso es compartido tanto por la gerencia como por los trabajadores, que se unen en un esfuerzo colaborativo y participativo para prevenir y erradicar cualquier tipo de acoso y violencia en el trabajo. A través de la formación continua, la empresa promoverá una cultura de respeto, seguridad y salud en el trabajo.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

El respeto por la vida de las personas y su entorno es un valor central en CMPC, lo que nos compromete con la seguridad y la salud de los trabajadores de forma decidida, permanente e intransable. Nada justifica que asumamos riesgos no controlados que atenten contra nuestra seguridad o nuestra salud.

VALORES EN ACCIÓN



Integridad

Actuamos con honestidad, transparencia y humildad, honrando nuestra palabra y haciéndonos responsables de nuestras acciones y sus consecuencias. Construimos vínculos de confianza comprometiéndonos en todas nuestras relaciones a crear valor compartido y crecer juntos.

LIBRE COMPETENCIA

CMPC cumple irrestrictamente con todas las leyes y normas que protegen y regulan la libre competencia en todas las jurisdicciones donde desarrolla sus operaciones o mantiene relaciones comerciales, incluyendo además las mejores prácticas internacionales en la materia. En tal sentido, la Compañía rechaza todo acto contrario a dichas leyes, normas y prácticas y, en general, toda conducta contraria a la libre competencia.

PROBIDAD CORPORATIVA

CMPC rechaza toda forma de corrupción, soborno y demás conductas prohibidas por la Política de Probidad, se encuentren estas o no tipificadas penalmente en los países donde la Compañía tenga operaciones y/o presencia comercial. En tal sentido los colaboradores de CMPC, ubicados en cualquier lugar del mundo, tienen prohibido realizar un pago o beneficio indebido, de cualquier naturaleza, a una persona o entidad para obtener o retener negocios o ventajas indebidas.

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS CHILE

La Compañía rechaza todo acto o conducta contrario a la ley de responsabilidad penal de las personas jurídicas, así como a las demás leyes y normas vigentes. En virtud de lo anterior, y con el objeto de prevenir la comisión de los delitos señalados en dicho cuerpo legal, el Directorio y la administración de Empresas CMPC, en ejercicio y cumplimiento de sus deberes de dirección y supervisión, han decidido implementar un Modelo de Prevención de Delitos aplicable tanto para dicha entidad matriz como para todas sus filiales locales, incluyendo a la Fundación CMPC.

PROTECCIÓN DATOS PERSONALES

CMPC respeta la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de toda persona y que es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recojan, procesen y almacenan de acuerdo a las exigencias legales correspondientes.

COMERCIO INTERNACIONAL

CMPC, como empresa global, cumple irrestrictamente con todas las leyes y regulaciones que rigen el comercio internacional en todas las jurisdicciones donde opera y mantiene relaciones comerciales. CMPC en su objetivo de colaborar con la prevención de conductas ilícitas no realiza negocios con países o terceros que estén sujetos a embargos comerciales o sanciones económicas.

CMPC cumple con los requerimientos y estándares de gobierno corporativo vigentes, cuyo detalle puede encontrarse, entre otros, en sus Políticas y Procedimientos de Gobierno Corporativo, Manual de Gobierno Corporativo, el Manual de Manejo de la Información de Interés para el Mercado y la Política General sobre Operaciones Habituales, todos disponibles en www.cmpc.com

VALORES EN ACCIÓN



Colaboración

Trabajamos en equipo fortaleciendo la horizontalidad, el sentido de responsabilidad y el empoderamiento con la convicción de alcanzar la excelencia y crear valor para nuestros clientes y la sociedad. Entregamos lo mejor de nosotros en cada cosa que hacemos.

SOSTENIBILIDAD

CMPC está comprometida con un modelo de desarrollo sostenible que, promueve el cuidado del medioambiente y de los recursos naturales, permitiendo generar valor compartido y proyectar su desarrollo futuro, sin afectar negativamente a las próximas generaciones. CMPC fomenta el desarrollo sostenible de sus operaciones y procesos a través principalmente de la generación de energía renovable, el uso cuidadoso y eficiente de agua y materias primas, la utilización de fibras recicladas y el manejo sostenible certificado de sus plantaciones forestales renovables.

CMPC tiene un compromiso con la preservación de la biodiversidad a través de la conservación del bosque nativo existente dentro de su patrimonio, el resguardo de la flora y fauna en peligro de extinción y la identificación, conservación y restauración de Áreas de Alto Valor de Conservación. Este compromiso incluye un apego a todas las normativas y regulaciones nacionales e internacionales, aplicables a las operaciones y transacciones que realizan las distintas filiales de CMPC.

MEDIO AMBIENTE

Desarrollamos nuestra estrategia de negocios orientándola hacia resultados sostenibles, buscando el cuidado del medioambiente, el mejor desempeño económico y procurando, a la vez, crear valor compartido con nuestros grupos de interés. Lo anterior, implica el logro de operaciones impecables basadas en una cultura preventiva de largo plazo, que busca la minimización y control de los impactos ambientales de nuestras actividades, productos y servicios, y el cumplimiento de nuestras metas de sostenibilidad ambiental más allá del cumplimiento legal y normativo.

COMPROMISO DE BIODIVERSIDAD Y NO DEFORESTACIÓN

En CMPC creemos y mantenemos un fuerte compromiso con la biodiversidad, es por esto que en todas nuestras operaciones y cadena de valor nos comprometemos a: (1) Promover la conservación de la biodiversidad; (2) Evitar actividades operativas productivas dentro de áreas que contengan biodiversidad de importancia mundial, tales como áreas protegidas Categoría I-IV de la UICN y sitios naturales del Patrimonio Mundial de la UNESCO, así como otras áreas protegidas a nivel nacional; (3) No deforestar ni degradar el bosque y vegetación nativa, fomentando su conservación; (4) Aplicar el principio de jerarquía de mitigación cuando se opera en cercanías de áreas de biodiversidad crítica previniendo, minimizando, restaurando y compensando cualquier impacto negativo; (5) Trabajar en conjunto con distintas partes interesadas, externas e internas, para cumplir con nuestro compromiso.

ESTRATEGIA DE NATURALEZA, CONSERVACIÓN Y BIODIVERSIDAD

La Estrategia se apoya en una visión de futuro para la naturaleza, conservación y biodiversidad, en donde la Compañía busca ser referente en garantizar la protección y conservación sostenible del patrimonio y su biodiversidad, incorporando medidas que generen un impacto positivo sobre la naturaleza beneficiando a las generaciones futuras. CMPC busca establecer una Estrategia de conservación, centrada en la gestión sostenible de la biodiversidad, los servicios eco sistémicos y las soluciones que provee la naturaleza y su contribución al cambio climático, el cuidado del medio ambiente y el aporte a sus partes interesadas de acuerdo a los valores de la Compañía.

CAMBIO CLIMÁTICO

En CMPC asumimos una responsabilidad ante la acción climática en línea con nuestra misión, valores, y propósito corporativo. Confiamos en la data científica que señala que la actividad humana está acelerando el calentamiento global. Entendemos a su vez, que un medio ambiente deteriorado tiene efectos adversos en la población.

RELACIÓN CON PROVEEDORES

CMPC sustenta sus operaciones en una fuerte cultura de integridad vinculándose con proveedores que se adhieran a sus políticas de ética y sostenibilidad, contribuyendo con ello a alcanzar sus objetivos. Para CMPC la excelencia en la gestión incluye la conducta íntegra de cada colaborador y de todos nuestros proveedores. Una conducta ética y la estricta observancia de la ley favorece la creación y mantenimiento de relaciones basadas en la confianza con nuestras contrapartes.

VALORES EN ACCIÓN



Coraje

Tomamos decisiones y expresamos nuestras ideas con valentía desafiándonos constantemente. Buscamos aprender de nuestros errores y desarrollar ideas innovadoras para crear soluciones con visión de futuro, siendo líderes en lo que hacemos.

NUESTRA FORMA DE TRABAJO

Best es la forma de trabajar de CMPC, que basado en la mejora continua y la innovación, busca alcanzar la excelencia en todos nuestros procesos.

Permite impulsar una cultura de mejoramiento continuo, respeto, confianza e innovación, conectando la estrategia, los objetivos y el propósito significativo. Asimismo busca crear valor de manera efectiva y eficiente al cliente, descubriendo e implementando mejores formas de trabajar, a través del empoderamiento a nuestros equipos de trabajo para que lideren y contribuyan a su máximo potencial.

INNOVACION PARA CMPC

La innovación es fundamental para generar valor en los clientes y consumidores, para lograr nuestras metas y compromisos de sostenibilidad, y para hacer nuestros procesos más eficientes y competitivos. En ese contexto, CMPC busca proyectarse hacia los próximos 100 años digitalizando su forma de trabajo, incorporando nuevas tecnologías, desarrollando nuevas bio-soluciones que satisfagan oportunamente las necesidades del mercado y contribuyendo a co-construir una economía más sostenible en general.

SI ALGO NOS PREOCUPA, LO HABLAMOS ABIERTAMENTE

Sabemos que aplicar el Código puede ser desafiante, generar dudas o preocupaciones, es por ello que la Compañía pone a disposición distintos canales de ayuda a los cuales acudir cuando sea necesario buscar ayuda.

¿Cuándo algo debería preocuparnos?

- Situaciones que atenten contra los valores de CMPC.
- Situaciones en que hacer lo correcto es complejo o difícil.
- Situaciones que ponen en riesgo nuestro compromiso con la integridad.
- Incumplimiento de normas internas y/o leyes.

Promovemos que nuestros colaboradores, líderes y socios estratégicos como comunidades vecinas, proveedores y clientes hablen abiertamente en caso de tener sospechas de situaciones que puedan eventualmente infringir nuestros valores y/o puedan poner en riesgo nuestros compromisos.

¿Dónde hablar abiertamente? En estos casos puedes recurrir a los líderes de la Compañía, a las áreas transversales o bien a la línea de denuncias de CMPC.

LÍNEA DE DENUNCIAS CMPC



Herramienta para que cualquier persona pueda denunciar hechos o conductas que constituyan o puedan constituir una infracción de los valores de la Compañía, sus normas corporativas o las leyes vigentes.



¿Sobre qué puedo denunciar?



¿Mi denuncia es confidencial?



¿Mi denuncia puede ser anónima?



¿Estoy protegido/a?



¿Cómo se investiga mi denuncia?



¿Qué resultados puede tener mi denuncia?

Amplio alcance de materias:

- Acoso laboral o sexual
- Conflicto de intereses
 - Fraudes
- Discriminación, amenazas, represalias o maltrato
- Riesgo para la salud y seguridad

Las denuncias se gestionan con integridad sin divulgar los hechos o personas involucradas.

Si bien recomendamos que se identifique para facilitar la investigación, puede optar por realizar la denuncia de manera anónima

CMPC no toma ni permite represalias de ningún tipo contra aquellos que denuncien de buena fe o cooperen en una investigación.

El proceso de investigación es coordinado por la Fiscalía Corporativa, con reporte al Comité de Ética y Compliance.

Una denuncia comprobada puede conllevar la adopción de medidas correctivas y/o disciplinarias.

¡IMPORTANTE!

Aporta la mayor cantidad de detalle en tu denuncia para que podamos investigar y tomar las medidas que sean necesarias.

¿CÓMO ACCEDER?

A través de la intranet corporativa o de la página web:
<https://lineadenuncia.cmpc.cl/denuncias>



Disponible en idioma español, portugués e inglés

NUESTRA RESPONSABILIDAD

RESPONSABILIDAD DE LOS COLABORADORES DE CMPC

Todos los destinatarios de este código son responsables de comprender, adherirse y promover los valores establecidos en el Código, contribuyendo así a la construcción y mantenimiento de una cultura organizacional ética y sostenible.

Por lo tanto, todo colaborador de CMPC cualquiera sea su cargo, ubicación o jerarquía debe:

- Conocer y cumplir el Código de Ética.
- Promover los valores de la Compañía.
- Informar potenciales incumplimiento del Código de Ética.

RESPONSABILIDAD DE LOS LÍDERES DE CMPC

- Entender y conectar con el propósito para asegurar que los valores de CMPC guíen la toma de decisiones.
- Inspirar a los demás liderando con el ejemplo, transmitiendo a través de sus acciones el propósito de CMPC. °Crear entornos de confianza que alienten a las personas a realizar preguntas y plantear inquietudes.
- Crear entornos de confianza que alienten a las personas a realizar preguntas y plantear inquietudes.



CÓDIGO DE ÉTICA

